

De Volksmond

jaargang 8 - nummer 2 - Dit magazine is een uitgave van Woningbouwvereniging Volksbelang

Brandevoort

*Twee nieuwbouwprojecten in Brandevoort,
Stepekolk en Veste Verde*

Veiligheidstips

*Regisseur van uw
eigen veiligheid*

Pagina 4 en 5

Pagina 9

Voorwoord

Zorgeloos huren is helaas niet meer zo vanzelfsprekend als het altijd geweest is. Bij Volksbelang maken we ons zorgen over de betaalbaarheid van huurwoningen. Aan de ene kant dwingt het kabinetsbeleid ons huren nog verder te verhogen. Aan de andere kant zien we het aantal mensen dat onder de armoedegrens leeft, toenemen. Huurachterstanden lopen langzaam maar zeker verder op en huurtoeslag biedt lang niet voor iedereen een oplossing. Voor veel mensen is huurtoeslag net niet aan de orde, terwijl ook bij hen de maandlasten de pan uitrijzen.

Wij bewegen mee door maatschappelijke partners in te schakelen die de meest kwetsbare mensen kunnen helpen. Helaas stelt de overheid daar weinig tegenover. Ook zorgen welzijnsinstellingen moeten het met minder doen. En de subsidies die volgens het nieuwe kabinetsbeleid aan woningcorporaties verstrekt worden, komen pas in 2018 beschikbaar. Gelukkig zijn we als organisatie nog steeds financieel gezond. We doen er ons best voor om dat te blijven. Door efficiënter onderhoud te plegen, proberen we bijvoorbeeld de onderhoudskosten laag te houden. Liever investeren we in zaken die u als huurder meer opleveren. In energiebesparende maatregelen die uw maandlasten verlichten, bijvoorbeeld. En in verbetering van leefbaarheid en veiligheid. Op die manier willen we u in 2014 kunnen blijven verzekeren van 'Zorgeloos huren'.

Leon van Stiphout

Waarnemend directeur

Woningbouwvereniging Volksbelang



PuntExtra houdt op te bestaan

Sinds begin 2012 bood Volksbelang haar huurders de mogelijkheid om voordelig lid te worden van PuntExtra. Per 1 juli 2013 is PuntExtra opgehouden te bestaan. De diensten en producten zijn overgegaan in ZorgboogExtra. Hiermee is ook de samenwerking tussen PuntExtra en Volksbelang beëindigd. Uiteraard kunt u zelf nog wel lid worden van ZorgboogExtra. Per 1 januari 2014 betaalt Volksbelang echter niet meer de helft van het lidmaatschap voor u. Alle huurders die via Volksbelang lid waren van PuntExtra, zijn hierover persoonlijk geïnformeerd.

Huurtoeslag voortaan op uw eigen rekening

Huurders die recht hebben op huurtoeslag, ontvangen deze toeslag voortaan direct op hun eigen rekening. De Belastingdienst maakt de huurtoeslag dan niet meer over naar Volksbelang.

Ontvangt u huurtoeslag, dan wordt de toeslag voor januari 2014 rond 20 december op uw rekening bijgeschreven. Dit betekent dat de toeslag niet meer door ons verrekend wordt en dat uw huurbedrag verhoogd wordt met het bedrag dat u aan huurtoeslag krijgt. Reserveer daarom de huurtoeslag voor het betalen van de huur. Als uw rekeningnummer niet bekend is bij de Belastingdienst, dan ontvangt u daarover vóór 1 maart 2014 een brief van de Belastingdienst. Natuurlijk kunt u ook zelf contact opnemen met de Belastingdienst.

Kijk voor meer informatie op

www.belastingdienst.nl/geldzaken of

bel gratis de BelastingTelefoon: 0800 - 0543

HUURTOESLAG

Nieuwjaar in een nieuwe woning

Maar liefst 35 huishoudens beginnen het nieuwe jaar in een nieuwbouwwoning van Volksbelang. In de decembermaand leveren we namelijk het appartementencomplex op de hoek van de Steenweg en de Christinalaan op en vijftien royale huurwoningen aan het Weverspark in Weverspoort.

Christinalaan

Aan de Steenweg, de aanloopstraat naar het centrum van de stad en het sfeervolle havengebied, heeft een bouwterrein na jaren de invulling gekregen die het winkelgebied verdient. Doordat Volksbelang de samenwerking aanging met de gemeente Helmond en Ontwikkelingsmaatschappij Eersel bv. kon het project in 2012 van start gaan. Het complex bestaat uit twintig sociale huurappartementen in diverse typen, vijf koopappartementen en een commerciële ruimte. De voorzijde van het gebouw aan de Steenweg sluit qua vormgeving aan bij het historische karakter van het Steenweg Kwartier: het lijkt alsof het gebouw bestaat uit losse pandjes. Aan de Christinalaan krijgt het gebouw een strakkere, open uitstraling door het gebruik van veel glas in de lengterichting. Alle huurwoningen zijn intussen verhuurd. De koopwoningen worden verkocht door de Ontwikkelingsmaatschappij Eersel.



Weverspoort

In navolging van de projecten Zonnekwartier, Vossenbergh en aanpak Heistraat is het project Weverspoort het laatste grootschalige herstructureringsproject in de Binnenstad. Hier heeft Volksbelang elf woningen aan de Van Hoeckstraat en vier woningen aan de Van Liemptstraat gerealiseerd, in samenwerking met de gemeente Helmond en Ontwikkelings- en Bouwcombinatie Adriaans-Hurks. De vijftien royale eengezinswoningen grenzen direct aan het Weverspark, het grote groene hart van Weverspoort. Ze zijn gebouwd in de karakteristieke stijl van de Amsterdamse school die kenmerkend is voor Weverspoort. Alle woningen zijn verhuurd. Wilt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in Weverspoort? Kijk dan op www.weverspoort.nl en schrijf u in voor de nieuwsbrief.

Op www.volksbelanghelmond.nl vindt u altijd een overzicht van onze nieuwbouwprojecten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze woonconsulenten van de afdeling Wonen.

Volksbelang 'geland' in Brandevoort

"Ik ben blij dat nu ook Volksbelang geland is in Brandevoort, naast een aantal andere woningcorporaties", zei wethouder Frans Stienen in oktober tijdens de viering van de start van de bouw van twee nieuwbouwprojecten in Brandevoort. Volgens hem is het nodig dat er in Brandevoort ook sociale huurwoningen gebouwd worden en dat we na blijven denken over kansen. Daar zijn wij het bij Volksbelang mee eens!



In samenwerking met Ontwikkelings- en Bouwcombinatie Adriaans-Hurks realiseren we twee projecten met wel veertig nieuwe huurwoningen, voor ons voor het eerst in Brandevoort.

Stepekolk

De bouw van twintig huurwoningen in het project Stepekolk is al in de zomer gestart en naar verwachting zijn de woningen medio 2014 gereed. Een brede gevel en een hoog, rood dak kenmerken de woningen in Stepekolk. Ze doen denken aan een Brabants dorp. Zoals in heel Brandevoort is ook in Stepekolk geen huis hetzelfde. De gemoedelijke hoevestijl biedt veel privacy en royale voor- en achtertuinen. De overgang van stadse drukte naar landschappelijke rust wordt geaccentueerd door parkachtige groenvoorzieningen en bestaande erven.



Veste Verde

De Veste, de huiskamer van Brandevoort, wordt met het project Veste Verde gefaseerd uitgebreid met 20 huurwoningen en 29 koopwoningen. Volksbelang participeert hierin voor de 20 sociale huurwoningen. De bouw van deze huurwoningen is - samen met de eerste acht koopwoningen (fase 1) - gestart en de oplevering staat gepland voor eind 2014. Ook hier heeft iedere woning een eigen vorm en uitstraling. De nieuwe woningen zijn gelegen rondom een afsluitbaar binnenterrein. Uniek op deze locatie is dat vrijwel alle woningen beschikken over een grote achtertuin. De Veste is omgeven door groene 'buitens', onderbroken door straten, pleinen, lanen en

water. Hierdoor heeft de Veste iets weg van een authentiek vestingplaatsje. De Veste heeft bovendien alle voorzieningen zoals winkels, scholen, een gezondheidscentrum en het station binnen handbereik.

Creativiteit

Het is in deze tijd niet vanzelfsprekend dat plannen voor nieuwbouwprojecten daadwerkelijk gerealiseerd worden: veel plannen komen niet van de grond. Doordat Volksbelang participeert in de twee nieuwbouwprojecten, lukt het hier wel. "We hebben als team heel hard gewerkt

om dit voor elkaar te krijgen", vertelt Erik Leijten, directeur bij Hurks vastgoedontwikkeling. "We zijn allemaal tot het uiterste gegaan in creativiteit en we zijn trots op wat we samen bereikt hebben, met de gemeente, Volksbelang, architecten en andere betrokkenen."

Geïnteresseerd?

Als u geïnteresseerd bent in een woning in een van deze projecten, kunt u zich bij Volksbelang melden en zich eventueel kosteloos inschrijven als woningzoekende. Meer informatie vindt u op: www.volksbelanghelmond.nl



Aandacht voor bestaande wijken

Bij Volksbelang willen we zorgen voor voldoende betaalbare woningen. Om die reden leggen we in veel gevallen het accent op het beheer van bestaande woningen, in plaats van op nieuwbouw en herstructurering. Tegelijkertijd zetten we ons nog meer in voor de leefbaarheid in de bestaande buurten en wijken.

In de Leonardusbuurt voeren onze medewerkers, samen met andere organisaties, al geruime tijd individuele gesprekken met bewoners. Op die manier wordt duidelijk hoe mensen tegen hun woning en woonomgeving aankijken, welke vragen of wensen men heeft en welke rol zij zelf kunnen vervullen. Natuurlijk richten we ons ook op de fysieke aanpak van de woningen in de Leonardusbuurt.

Van Hoofstraat

In de Van Hoofstraat is onlangs het tweede pilotproject voor renovatie van de buurt afgerond. De buitenschil van zeven woningen is grondig aangepakt, uiteraard met de nodige energiebesparende maatregelen. Dit levert de huurders een flinke lastenverlaging op: tegenover een minimale huurverhoging staat namelijk minimaal het dubbele bedrag aan besparing op de energierekening. De energielabels van de woningen zijn gemiddeld maar liefst drie niveaus gestegen (van label F naar C en enkele zelfs naar B.)

Nieuw in de Van Hoofstraat

- voegwerk;
- dakgoten en hemelwaterafvoer;
- na-isolatie spouwmuur;
- geïsoleerd dak met keramische dakpannen;
- kunststof kozijnen met dubbele beglazing (HR++);
- HR-combiketels (indien van toepassing);
- bestrating brandgang en riolering met kolken;
- erfafscheidingen.

NIEUW

Persoonlijke benadering

Sommige huurders kozen ook voor onderhoud binnen in de woning. Al met al was het een ingrijpend project. We hebben huurders dan ook uitgebreid persoonlijk geïnformeerd over de aanpak en een ongemakkenvergoeding uitgekeerd. Na afloop hebben we bewoners tijdens een huisbezoek gevraagd naar hun ervaringen. Zo zijn we nog beter voorbereid op de vervolgprojecten.

Wordt vervolgd

Onze intentie is om in 2015/2016 te starten met nieuwe grootschalige onderhoudsprojecten. Het aantal woningen per jaar is echter afhankelijk van het kabinetsbeleid.



Klaar voor SEPA

Europa is op weg naar een Single Euro Payments Area (SEPA). Dit is een gezamenlijke betaalmarkt, waar we straks overal op dezelfde manier kunnen betalen. Er zijn dan geen verschillen meer tussen binnen- en buitenlandse betalingen in de Europese Unie.

Per 1 februari 2014 gaat SEPA in en vervalt het oude betaalsysteem. Voor iedereen verandert dan het rekeningnummer in een IBAN (International Bank Account Number) met een bijbehorende BIC (Bank Identifier Code). Het IBAN nummer bestaat uit de landcode, bankcode en het huidige rekeningnummer.

Voor u verandert er weinig. Heeft u een machtiging voor automatische incasso afgegeven? Deze wordt automatisch overgezet naar IBAN. Als u zelf de huur overmaakt, houdt u dan rekening met de nieuwe bankgegevens.

Betalen aan Volksbelang

Het huidige rekeningnummer voor huurbetaling is: 12.38.72.421. Sinds 31 oktober 2013 kunt u bij Volksbelang al gebruikmaken van het nieuwe rekeningnummer:

IBAN: NL 07 RABO 0123872421

BIC: RABONL2U

Uw glas goedkoper verzekerd



Volksbelang biedt haar huurders in het servicekostenpakket standaard een glasverzekering. Hierdoor kunt u aanspraak maken op een vergoeding van de kosten voor reparaties van glasschade. Voorheen was deze verzekering ondergebracht in een extern glasfonds. Volksbelang heeft dit fonds in eigen beheer genomen, waardoor u nog voordeliger verzekerd bent.

Schademelding

De maandelijkse bijdrage voor het glasfonds is enige tijd geleden verlaagd van € 3,00 naar slechts € 2,50. Als huurder neemt u meestal automatisch deel aan de collectieve glasverzekering. Glasschade kunt u telefonisch melden via (0492) 54 24 04. Let op: vanaf de tweede melding is een eigen risico van toepassing en als opzet of grove nalatigheid blijkt, zijn de kosten voor uw rekening.

Meer informatie over dit onderwerp vindt u op onze website: www.volksbelanghelmond.nl (zoekterm: glasschade)

Onderhoud in 2014

Schilderwerk

Complex 5:	Dijksestraat 76 en 114 Klaverhof 1 t/m 43 Willem Prinzenstraat 118 en 162 t/m 174 Zonnehofstraat 9 en 11
Complex 15:	D. Boutsstraat 1 t/m 40 Hugo v.d. Goesstraat 2 t/m 20 Jan van Eijckstraat 1 t/m 20 R. v.d. Weijdenstraat 1 t/m 20 Wethouder Ebbenlaan 72 t/m 106 Rembrandtlaan 1a t/m 11 c
Complex 17B:	Akkerstraat 1 t/m 11 Goorkesdijk 29 Wethouder Ebbenlaan 26
Complex 34:	Peerke Klinkstraat 5, 7, 8, 9, 10, 11 en 12
Complex 35:	Heistraat 154 Heistraat 156 t/m 170
Complex 47:	Dijksestraat 78 t/m 112 en 118 t/m 140 Kolkmanstraat 8 t/m 34 Willem Beringstraat 35, 46, 102 en 107 Willem Prinzenstraat 124 t/m 142 en 152 t/m 160 Zonnehofstraat 1 t/m 34
Complex 49:	Heistraat 50 t/m 52c
Complex 62:	Bindersestraat 35 t/m 83 Oostende 1 t/m 5a
Complex 65:	Ameidepark 135 t/m 144, 237 t/m 244, 336 t/m 343 en 438 t/m 441
Complex 67:	Narcissenstraat 19 t/m 45 Wethouder van Wellaan 73 t/m 99 d

Onderhoud daken

Complex 5:	<i>(waar nodig: herstel bitumineuze daken en dakranden)</i> Dijksestraat 76 en 114 Klaverhof 1 t/m 43 Willem Prinzenstraat 118 en 162 t/m 174 Zonnehofstraat 9 en 11
Complex 24:	<i>(inspectie en – waar nodig – herstel bitumineuze daken)</i> Johannes Vermeerlaan 1 t/m 159
Complex 45:	<i>(herstel bitumineuze daken)</i> Zuidende 45 t/m 49c
Complex 48:	<i>(onderhoud bitumineuze dakbedekking)</i> Jan Steenlaan 1 t/m 51
Complex 52:	<i>(onderhoud bitumineuze daken)</i> 93 garageboxen

Keuring en onderhoud installaties

Jaarlijks vindt er een keuring van de liftinstallaties plaats, inspectie en schoonmaak van cv-installaties met een open systeem, inclusief keuring van de CO-melder en onderhoud aan brandmeldingsinstallaties, drukverhogingsinstallaties, WTW-installaties, liftinstallaties, elektrische roldeuren, brandblusmiddelen, vuilwaterpompen, automatische deuren en hekwerken. Eens in de twee jaar vindt inspectie en schoonmaak van cv-installaties met een gesloten systeem plaats. In 2014 komen de complexen aan de beurt waar de vorige inspectie in 2012 heeft plaatsgevonden. In 2014 vindt er onderhoud plaats aan de mechanische ventilatie in complexen waarvan de vorige inspectie en onderhoud in 2012 heeft plaatsgevonden.

Ook in 2013 zet Volksbelang zich ervoor in om haar woningen in goede staat te houden. U kunt weer rekenen op het reguliere onderhoud, zoals onderhoud van installaties, controle van schilderwerk en onderhoud van groenvoorzieningen. Daarnaast staan de volgende werkzaamheden gepland:

Regisseur van uw eigen veiligheid

Veel mensen willen hun entree een 'persoonlijke touch' geven en kleden de galerij en het trappenhuis aan met fotolijstjes, schilderijtjes en beeldjes, bloempotten of bankjes. In de meeste gevallen vragen wij bewoners deze spullen weer te verwijderen. Niet omdat we ze niet mooi vinden; het gaat ons om uw veiligheid. Wally Paridaans, Adviseur preventie en Officier van Dienst bij Brandweer Brabant-Zuidoost, kan precies uitleggen hoe dat zit.

"Mensen zijn deels regisseur van hun eigen veiligheid", stelt Wally allereerst. "Bij brand of andere calamiteiten moet iedereen zijn woning kunnen verlaten als dat nodig is, al voordat de hulpdiensten ter plaatse zijn. En daar kunnen mensen zelf voor zorgen." Sierspulletjes, maar ook vuilniszakken en oud papier kunnen de doorgang belemmeren. "Nu is één vuilniszak niet meteen gevaarlijk, alleen worden het er al snel meer. Dat is behalve onveilig, niet erg sociaal. Daarnaast kunnen met name kunststoffen bij brand een enorme rookontwikkeling veroorzaken. Mensen brengen daarmee zichzelf én anderen in gevaar."

Voorzichtig handelen

Veel branden ontstaan door onvoorzichtig menselijk handelen. Een filter van een wasdroger die niet schoongemaakt wordt, een oude televisie op stand-by, een sigarettenpeuk op de bank, onvoorzichtigheid tijdens het koken: het kan allemaal resulteren in brand. "En zo'n brand is te voorkomen. Ontstaat er toch brand, dan is het belangrijk een rookmelder te hebben. 's Nachts merken mensen de brand namelijk vaak niet of pas te laat op." De beste plaats voor een rookmelder is de gang; de ruimte om buiten te komen. "In de keuken is het verder goed om een blusdeken te hebben, omdat veel branden ontstaan tijdens het koken. En natuurlijk is het belangrijk dat u de voordeur altijd kunt openen en niet eerst op zoek moet naar een sleutel."

Gezellig en brandveilig

De doorgang in vluchtwegen moet minimaal een meter breed zijn. Daarbuiten kunnen spullen hangen of staan die niet makkelijk branden. Dat zijn zeker geen ontstekingsbronnen als kaarsjes en elektrische apparaten. Dus ook geen scootmobiel, die behalve een accu veel kunststof bevatten. Bekijk eens met uw burens of u samen kunt zorgen voor een gezellige, brandveilige aankleding van uw galerij.



De koppen bij elkaar op Burendag

Het was een mooie dag op 21 oktober, de jaarlijkse Nationale Burendag. Douwe Egberts en het Oranje Fonds hebben in 2006 het initiatief voor Burendag geïntroduceerd, omdat buurten leuker, socialer en veiliger worden als burens elkaar ontmoeten en zich samen inzetten voor hun buurt. Dit jaar was het thema: 'Koppen bij elkaar.'



In verschillende wijken en buurten in Helmond hebben bewoners de koppen bij elkaar gestoken en een feestelijke Burendag georganiseerd. Zonnekwartier maakte bijvoorbeeld van de gelegenheid gebruik om mensen op smakvolle wijze met elkaar kennis te laten maken. Iedereen nam een eigen gerecht mee, waardoor er een internationaal buffet met hapjes ontstond. De gezamenlijke maaltijd en diverse andere activiteiten zorgden voor boeiende ontmoetingen.

Sociale verbinding

Voor de Bewonerscommissie van Koninginnehof, Nazareth en de Kluis (KNAK) was het de allereerste Burendag. Hiermee werd de letterlijke verbinding van de wooncomplexen ook een sociale verbinding. De leden van de commissie hebben met veel creativiteit sponsors weten te strikken om een bijdrage te leveren aan deze Burendag. Niemand kwam dan ook iets tekort: iedereen, jong en oud, kon genieten van heerlijke hapjes, verkoelende drankjes en gezellige activiteiten.



Petanque

Burendag was meteen een mooi moment om de nieuwe jeu-de-boulesbaan feestelijk te openen. En hoe kun je dat beter doen dan door een petanquecompetitie te organiseren? Een team van Petanquevereniging Littie of Littienie gaf uitleg en tips. Voortaan kunnen de bewoners van Koninginnehof, Nazareth en de Kluis dus zo vaak als ze willen het spel spelen en de verbinding zoeken op de jeu-de-boulesbaan.



Aanrader: boodschappen doen in de Heistraat

Hé, Heistraat! Hier ligt de wereld aan je voeten. De Heistraat herbergt specialiteitenzaken uit alle windstreken. Met lekkernijen, mode, meubels, muziek en luxeartikelen. De straat is veelzijdig, ondernemend, dynamisch en vernieuwd. Het is dan ook de moeite waard om de straat opnieuw te ontdekken.

Dankzij verschillende nieuwbouwprojecten en kwaliteitsverbeteringen komt de Heistraat terug als middelpunt van de stad. Dat is mooi, want de vele bijzondere ondernemers in de Heistraat verdienen het om weer gezien te worden. Een van die ondernemers is Ömer Bilgi. Samen met zijn vrouw en enkele medewerkers runt hij sinds 2008 Star Supermarkt op nummer 54, een gastvrije winkel met specialiteiten vanuit de hele wereld.

Multicultureel

“Toen ik de winkel overnam, was het een Turkse winkel”, vertelt Ömer. “Ik heb er vrij snel specialiteiten uit andere gebieden aan toegevoegd. Nu is het meer een multiculturele winkel.” Het assortiment bestaat uit onder meer Mediterraan, Balkaanse, Poolse, Marokkaanse en Nederlandse producten. Er is een uitgebreide groente- en fruitafdeling, een vleesafdeling met ambachtelijk en halal vlees en een afdeling met verse broden in alle soorten en maten. En dan zijn er nog de vele soorten olijven, verse kruiden en de schappen vol met alles wat in de voorraadkast thuishoort.

Zeer voordelig

Het mooiste is dat alle producten erg gunstig geprijsd zijn. Een goede kogelbiefstuk kost hier bijvoorbeeld nog geen € 11,- per kilo. Menig zuinige Nederlander heeft het prijsvoordeel van Star Supermarkt intussen ook ontdekt: “Minstens veertig procent van ons publiek is autochtoon en iedereen is even welkom.” Ga ook eens boodschappen doen in de Heistraat: voor de feestdagen heeft Ömer speciaal voor huurders van Volksbelang een heel mooie aanbieding!



Star Supermarkt aanbieding

**Gourmetschotel voor 4 personen met 7 soorten halal vlees
voor slechts € 9,99 (geldig t/m 31 december 2013)**

Star Supermarkt | Heistraat 54
5701 HP HELMOND | (0492) 56 56 63

Volg 'Starsupermarket' ook op Facebook!

Van huurder tot huiseigenaar

Uw huurwoning kopen? Dat kan in sommige wijken! Wilt u een proefberekening laten maken? Meer informatie ontvangen? Vraag naar de mogelijkheden! Bel (0492) 53 88 15 of stuur een e-mail naar: karlijn@volksbelanghelmond.nl

Openingstijden tijdens de feestdagen

Volksbelang is in verband met de feestdagen gesloten op 25, 26 en 27 december 2013 en op 1 januari 2014. Daarbuiten staan onze medewerkers tijdens de normale openingstijden voor u klaar. Spoedeisende reparatieverzoeken kunt u altijd melden via het speciale telefoonnummer: (0492) 54 24 04

Wij wensen u fijne feestdagen en een zorgeloos Nieuwjaar!



Foto: Mario Coolen

Openingstijden en spreekuren

Molenstraat 83 | Postbus 276 | 5700 AG Helmond
T: (0492) 53 88 15 | F: (0492) 54 23 46
E: info@volksbelanghelmond.nl
I: www.volksbelanghelmond.nl

Openingstijden

Maandag t/m donderdag:
van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur
Vrijdag: van 9.00 tot 12.00 uur

Buurtbeheerder

Telefonisch spreekuur:
maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur

Reparatieverzoeken en storingsmeldingen

(0492) 54 24 04
Maandag t/m donderdag:
van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur
Vrijdag: van 9.00 tot 12.00 uur
Doorschakeling naar servicebureau:
's avonds, in het weekend, tijdens feestdagen en vakanties
Via de website: www.volksbelanghelmond.nl,
(bij 'Ik ben huurder', 'Reparatieverzoek indienen')

COLOFON

De Volksmond, het bewonersblad van Woningbouwvereniging Volksbelang verschijnt tweemaal per jaar in een oplage van 3.000 exemplaren en wordt door Volksbelang bij alle huurders bezorgd.

Tekst | Patricia van Laerhoven, Noot van de Redactie
Eindredactie | Manon Thissen, Volksbelang
Ontwerp en opmaak | Itch Creative Studio
Fotografie | Gerard van Hal, Mario Coolen
Correspondentieadres | Volksbelang
Redactie De Volksmond
Postbus 276, 5700 AG HELMOND
T: (0492) 53 88 15, Fax: (0492) 54 23 46
E: info@volksbelanghelmond.nl

December 2013
De volgende editie van De Volksmond
verschijnt in juli 2014.