



Uitleg bewoners

Deze uitleg is ook te downloaden op www.leefsamen.nl/handleidingen

Hulp nodig?

www.leefsamen.nl (veelgestelde vragen)

E-mail: helpdesk@leefsamen.nl

Bel: 040 780 06 41

Bewaarboekje

Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor uw deelname aan Leefsamen. De dienst waarmee u veiliger thuis woont met slimme sensoren en monitoring / alarmering naar uw sociale omgeving en/of meldkamer.

In deze uitleg staat beschreven hoe Leefsamen werkt en welke voorwaarden gelden indien u meedoet aan een proefperiode.

Inhoud

1.	Korte uitleg van de werking van Leefsamen	3
2.	De slimme sensoren	3
3.	Uw persoonlijke instellingen	4
4.	Wijze van alarmeren	4/5
5.	Plus abonnement	6
6.	Duur en voorwaarden	6
7.	Na de proef	7
8.	Onze contactgegevens	7



1

Korte uitleg van de werking van Leefsamen

Leefsamen is een alarmeringsdienst die een melding verstuurt naar de door u gewenste contacten. Dit gebeurt bij rook, paniek, inactiviteit en geopende deuren/ramen op bepaalde tijden.

Uw persoonlijke instellingen bepalen wanneer Leefsamen alarmeert, in welke situatie en naar wie. We adviseren Leefsamen te laten beheren door een persoon met kennis van internet en digitale toepassingen.

Als deelnemer hoeft u niet noodzakelijk kennis te hebben van digitale toepassingen. Leefsamen werkt 24 uur per dag op basis van uw persoonlijke instellingen zonder dat u er iets van hoeft te merken.

2

De slimme sensoren

De basis van Leefsamen bestaat uit de volgende sensoren.

3



2 brandmelders



1 bewegingsmelder



2 raam/deur contacten



1 paniekknop

Deze sensoren werken op batterijen en zijn draadloos verbonden met een centrale die op uw internetverbinding is aangesloten. De capaciteit van de batterijen wordt op afstand uitgelezen. Als een batterij leeg dreigt te raken, dan melden we dit en kunt u de batterijen laten vervangen. Via uw internetverbinding worden in geval van een alarm meldingen verstuurd. Wanneer deze meldingen verstuurd worden en waar ze uitkomen, hangt af van uw persoonlijke instellingen.

3

De persoonlijke instellingen

Uw persoonlijke instellingen worden beheerd door een naaste van u.

Op die manier ontvangen de juiste contacten een alarm wanneer dat nodig is.

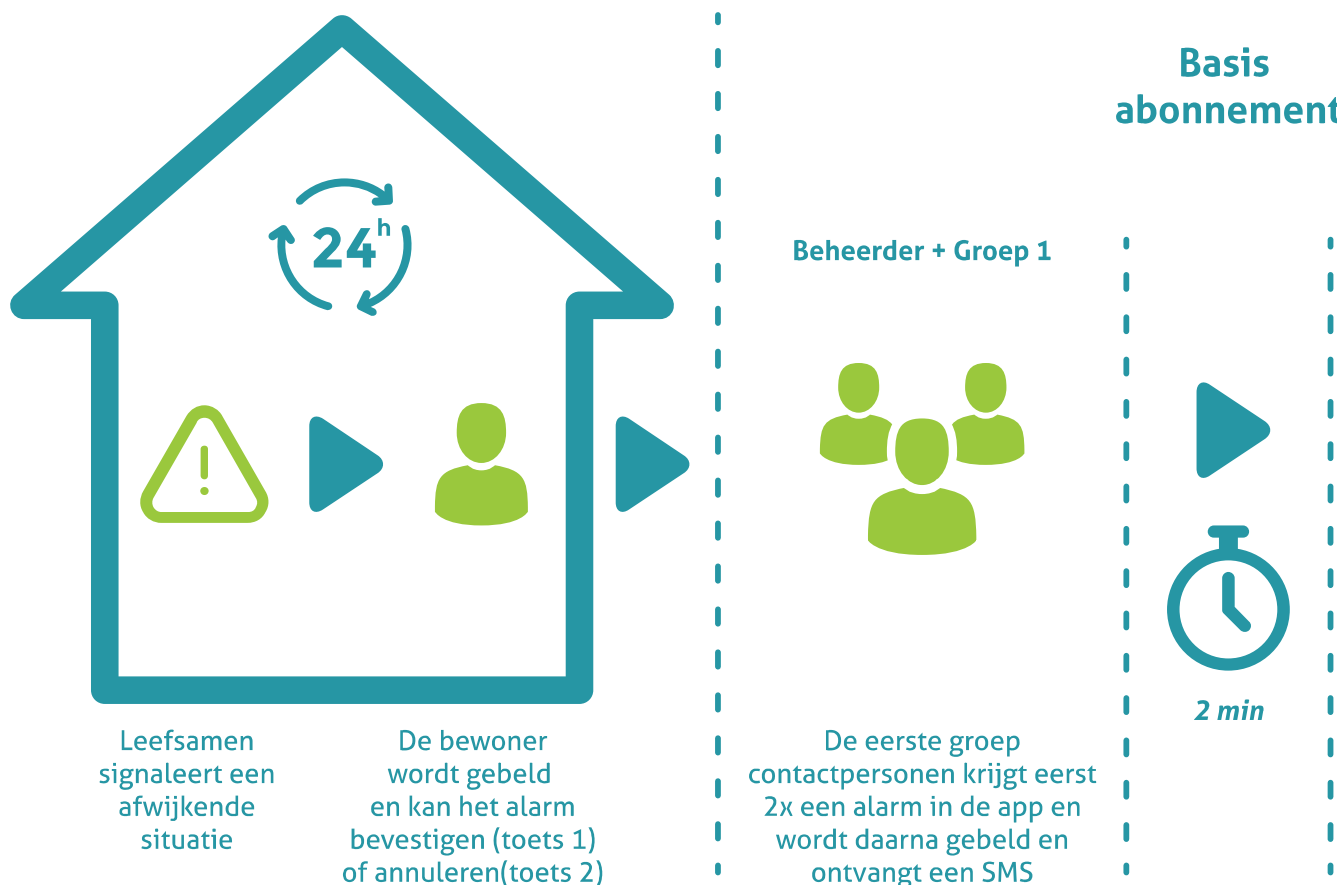
U kunt ervoor kiezen om als eerste naar uw eigen telefoonnummer te alarmeren.

Op die manier kunt u valse meldingen voorkomen.

4

Wijze van alarmeren

4



Indien er geen contactpersonen in groep 1 of 2 zijn geplaatst wordt deze s
De tijden tussen de stappen zijn instelba

U kunt dan het alarm bevestigen (toets 1 op uw telefoon) of annuleren (toets 2 op uw telefoon). Bevestigen betekent dat het alarm doorgestuurd wordt. Annuleren betekent dat het alarm niet doorgestuurd wordt. Als u bevestigt of de telefoon niet opneemt, gaat het alarm naar contact / groep 1. Dit kan een individueel contact zijn of een groep van contacten. Als daar niet op gereageert wordt, alarmeert Leefsamen naar contact / groep 2. Indien dan nog steeds niemand gereageerd heeft, alarmeert Leefsamen naar de lokale meldkamer die het alarm opvolgt. Deze optie kunt u kiezen door het Plus abonnement af te nemen.

ment

Groep 2



De tweede groep contactpersonen krijgt eerst 2x een alarm in de app en wordt daarna gebeld en ontvangt een SMS



2 min

Optioneel: Plus abonnement



De lokale meldkamer krijgt de melding binnen en gaat indien nodig naar de woning



De meldkamer kan 112 waarschuwen indien nodig

Deze stap overgeslagen en wordt er direct naar de lokale meldkamer gealarmeerd.
Niet beschikbaar. Standaard is 2 minuten tussen elke stap.

5

Plus abonnement

Het Plus abonnement is inclusief opvolging door een lokale organisatie, dit is meestal een beveiligingsbedrijf. De lokale meldkamer is de achtervang van Leefsamen. Als de 1e- en/of 2e groep contactpersonen er niet zijn, of niet reageren, volgt een lokaal beveiligingsbedrijf de alarmeringen op. Deze optie zit in het Plus abonnement. Het beveiligingsbedrijf zal per opvolging voorrijdkosten rekenen van € 50 incl. btw. Dit abonnement kost € 15,- per maand.



6

Duur en voorwaarden

Indien u gebruik maakt van een proefperiode, maakt u een aantal maanden gratis gebruik van Leefsamen. Voor het verstrijken van een gratis periode nemen we contact met u op of u het abonnement wenst voort te zetten.

- Indien u dit wilt, dan verloopt de betaling van het abonnement per automatische incasso.
- Indien u na de gratis proefperiode de dienst niet wenst voort te zetten, dan vragen we u de apparatuur naar ons terug te sturen of tegen betaling van €25 de apparatuur te behouden.
- Gedurende de proefperiode kunnen we contact met u opnemen op eventuele feedback te ontvangen.
- De algemene- en gebruikersvoorwaarden van Leefsamen vindt u op de leverancier van Leefsamen. Dit is Akkedeer B.V. uit Eindhoven.
Zie www.akkedeer.com.

7 Na de proef

Indien u na een eventuele proefperiode Leefsamen wilt blijven gebruiken, dan betaalt u voor het Basis abonnement met sociale alarmering € 7,50 per maand. Wilt u ook het Plus abonnement met lokale opvolging, dan betaalt u € 15,00 per maand.

U kunt zelf besluiten of u daar wel of geen gebruik van wilt maken. Mocht u onverhoopt afzien van verlenging, dan worden er geen kosten in rekening gebracht. We vragen u dan de apparatuur terug te sturen of tegen betaling van €25 de apparatuur te behouden. U kunt dan het abonnement op elk gewenst moment weer activeren.

8 Onze contactgegevens

Heeft u vragen of opmerkingen? Bel: 040 780 0641. Of bekijk de veelgestelde vragen op www.leefsamen.nl of mail naar helpdesk@leefsamen.nl.

Als u problemen hebt met uw internetverbinding of met inloggen, raadpleeg eventueel ook uw naaste.

7

Tip!

Sla het alarmnummer van Leefsamen op in uw contacten op uw telefoon.
Het nummer is: **040 304 8001**. Zo ziet u direct dat u gebeld wordt door Leefsamen.

Onderhoud tips

Rookmelders

- Houd de rookmelder stof- en vochtvrij. U kunt voorzichtig met een stofzuiger (borstelmondstuk) of een licht vochtige doek de rookmelder stofvrij maken. Doe dit minimaal één keer per kwartaal. Als een ruimte wordt verbouwd of geschilderd, haal de rookmelder dan tijdelijk weg of dek deze af met plastic- of aluminiumfolie. *Verf een rookmelder nooit.*
- Test de rookmelder regelmatig door de testknop in te drukken en los te laten. De rode LED op de melder knippert snel tijdens het hoorbare alarmsignaal. Hiermee wordt de alarmwerking getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen.
- Als de rookmelder batterij leeg is geeft deze het lege-batterij signaal (twee korte piepjes elke minuut). Vervang dan de batterij zo snel mogelijk. Gebruik een batterij van het type CR123A of neem contact op met Leefsamen voor een vervanging door een monteur. Test de rookmelder na het vervangen van de batterij.

Ongewenst alarm

- Rookmelders kunnen soms op kookdampen, hoge luchtvochtigheid of stof reageren. Als u weet dat het om een ongewenst alarm gaat, dan kunt u het alarm annuleren en het piepen stoppen door op het rode led knopje te drukken. Blijft de rookmelder ongewenst alarm geven dan kunt u de rookmelder tijdelijk uitzetten door deze tegen de klok in te draaien zodat deze los komt van de bevestigingsvoet. Haal vervolgens de batterij eruit. Indien de situatie weer hersteld is, plaats dan de batterij weer in de melder draai de melder weer op de voet.

Let op. Indien u niet bij de rookmelder kunt, raden we u aan niet zelf met een trap de rookmelder los te halen of de knop in te drukken.

Indien er een ongewenst alarm door rook is, dan kunt u de rook met een handdoek weg wapperen.

Indien er een ongewenst alarm door een stofje op de melder is, vraag dan iemand die goed ter been is de rookmelder stofvrij te maken.

Paniekknop

- Test de panieknop maandelijks door de knop in te drukken. Hiermee worden de alarmwerking getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen.