

de

volksmond



“Ons pap vertelde ons vroeger al spannende verhalen over heksen”

Marian Malfliet

Aan het woord...

Bewoners en hun hobby's

Als je de woning van Marian Malfliet binnenstapt, moet je niet bang zijn aangelegd. In en om de woning zijn tientallen heksen te vinden. Ze staan en hangen overal. De Helmondse is al haar hele leven gefascineerd door heksen. Ze heeft er dan ook alles van. Van tekeningen tot stoffen poppen en van porseleinen beeldjes tot miniaturen. 'Ik had er ooit 250, nu bewaar ik alleen de exemplaren die me het meest dierbaar zijn.'

Maar waar komt die hobby vandaan? 'Ik denk van ons pap. Hij vertelde ons vroeger al spannende verhalen over heksen. Die fascinatie is nooit meer weggegaan.' In het verleden legde de Helmondse ook tarotkaarten en deed ze aan pendelen. 'Daar ben ik mee gestopt, ik heb het te druk. Ik werk fulltime op een basisschool als pedagogisch medewerker. Maar dat spirituele zit er nog steeds in.' De verzamelwoede heeft Marian doorgegeven aan een van haar eigen kinderen. 'Mijn dochter spaart alles rondom het thema horror. Ze gaat er net zo in op als ik. Prachtig.'

Regelmatig komen er buurtgenoten kijken. De kinderen op het plein vinden dat leuk. Hoewel... 'Marokkaanse kinderen

vinden het heel spannend. Een moeder heeft me ooit uitgelegd dat dat te maken heeft met hun cultuur. Daarin worden heksen afgeschilderd als kwaadaardig. Ik probeer ze te laten zien dat dat allemaal wel meevalt.'

Zo af en toe wordt Marian gekscherend aangesproken als heks. Zelfs op vakantie in Spanje. 'Dan roepen ze, hé bruja (het Spaanse woord voor heks red.), maar ik zie dat als een compliment. Dan roep ik terug: inderdaad ik ben een heks en daar ben ik trots op!' ■

volksbelang

'We zijn er gewoon voor onze bewoners & geïnteresseerden'

Maandelijks wisselen tientallen mensen van huurwoning bij Volksbelang. Dat is nu, tijdens de coronacrisis, niet anders. Wel gaan de zaken anders dan anders. Debbie Christiaens van de afdeling Wonen legt uit hoe zo'n woningmutatie tijdens het 'nieuwe normaal' in zijn werk gaat.

Ondanks de coronacrisis doet Volksbelang er alles aan om een woningmutatie zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dat begint al bij de huuropzegging. 'Normaal komt onze opzichter langs voor een voorinspectie', legt Debbie uit. 'Hij kijkt dan wat de bewoner moet doen om de woning opleverklaar te maken. Nu gebeurt dat telefonisch en per mail. We vertellen dat de gaatjes dichtgesmeerd moeten worden, dat de tuin er netjes bij moet staan en dat er een lijst opgesteld moet worden waarin de zaken staan opgesomd die door de nieuwe bewoner overgenomen kunnen worden tegen een eventuele vergoeding. We vragen ook om foto's aan te leveren als bewijslast.'

Huurwoning bezichtigen

Als de voorinspectie heeft plaatsgevonden, komt de woning op Wooniezie te staan.

Geïnteresseerden kunnen de woning bekijken en erop reageren. Zodra de woning is toegewezen en de nieuwe bewoner contact heeft met de huidige bewoner,



Debbie Christiaens

kan de woning door middel van foto's of eventueel een filmpje bekeken worden. 'Soms kiezen mensen ervoor om in overleg met de huidige bewoner toch langs te gaan. Ze komen dan zelf met creatieve oplossingen. De huidige bewoners wachten even buiten zodat de nieuwe bewoner een rondje kan lopen. Mooi om te zien dat ze elkaar helpen.'

Sleuteloverdracht

Voor de coronacrisis had Debbie op kantoor bijna wekelijks gesprekken met nieuwe bewoners om de zaken door te nemen. Dat is nu wel anders. 'Bij het afsluiten van de huurovereenkomst komen de nieuwe bewoners naar kantoor, we geven ze een map met alle informatie. In een aparte ruimte kunnen ze de map doornemen. Bij elk onderwerp staat uitgelegd wat er van ze verwacht wordt. Ook staat duidelijk vermeld wat getekend moet worden, denk bijvoorbeeld aan het huurcontract. Ze krijgen ook direct de sleutels mee. De huidige bewoners krijgen de opdracht om de sleutels in te leveren op kantoor, zodat de opzichter hierna naar de woningen kan om deze te inspecteren. Normaal gebeurt dat natuurlijk met de bewoner samen.'

Begrip

Volgens Debbie is er veel begrip onder bewoners en geïnteresseerden. 'Ze begrijpen dat de situatie anders is dan anders. Het stelt ze gerust dat we er gewoon zijn als ze vragen hebben. Dat vinden ze het belangrijkste. Maar laten we hopen dat live contact snel weer mogelijk is. Dat is natuurlijk voor iedereen fijner.'

Zonnepanelen Koninginnehof

Appartementencomplex Koninginnehof, in het centrum van Helmond, heeft sinds half juni zonnepanelen op het dak liggen. Het gaat om 34 grote panelen (drie bij vijf meter). Met de toevoeging van de panelen op Koninginnehof investeert Volksbelang in de kwaliteit van haar woningbezit.



Flinke klus

Het was een hele klus om de gevaartes op het dak van Koninginnehof te krijgen, de werkzaamheden namen in totaal dan ook ruim twee dagen in beslag. Met name de grote hijskraan die eraan te pas kwam, trok flink wat bekijks. Niet zo gek, in de smalle straten van het Helmondse centrum was het passen en meten. Nadat de frames geplaatst waren, werden de panelen vastgeschroefd. De montage van de panelen en de koppeling met het systeem duurde

ruim twee weken. Daarna werd alles succesvol in bedrijf gesteld.

De panelen op Koninginnehof vervangen het energiedak van het complex. Dat dak zou ervoor moeten zorgen dat de warmte-

bron in de bodem op peil blijft. Dat bleek niet het geval. Met de nieuwe panelen moet dat probleem verholpen zijn. De bewoners gaan waarschijnlijk niets merken in hun energierekening. ■

Samen sporten op... het balkon



Tijdens corona is het lastiger om te sporten. En al helemaal als je tot de risicogroep behoort, bijvoorbeeld omdat je ouder dan 70 jaar bent of suikerziekte hebt. Terwijl sporten ook nu belangrijk is om gezond en fit te blijven. De Nationale Balkon Beweegdag eind mei bewees dat sporten gelukkig ook gewoon thuis op het balkon kan.

De Nationale Balkon Beweegdag is een initiatief van het Nationaal Ouderenfonds. Het idee? Bewoners van een appartementencomplex in beweging brengen. Jibb+ verzorgde deze dag in Helmond. Zoals bij de Baroniehof in Rijpelberg, waar dertig enthousiastelingen samen met de Buurtsportcoaches bewogen op muziek.

Straatgym tijdens corona

Ook sporten ondanks corona? Jibb+ blijft in de zomervakantie straatgym en andere beweegactiviteiten aanbieden. Bekijk de website van Jibb+ en hun Facebook-pagina voor meer informatie: www.jibbplus.nl. ■



Tijdens de coronacrisis extra aandacht voor bewoners met een huurachterstand.

Een baan verliezen, een scheiding, onverwacht grote uitgaven... Er zijn tal van redenen waarom bewoners kampen met huurachterstanden. Zeker in tijden van corona. Volksbelang heeft oog voor haar bewoners en wil huurachterstanden zoveel mogelijk terugdringen, daarom worden bewoners met een betalingsachterstand gebeld. 'Onze bewoners hoeven zich niet te schamen.'

Judith Wissink (beleidsmedewerker Wonen) en Paul Driessen (medewerker huuradministratie) zien dat er huurachterstanden ontstaan bij bewoners die voorheen nooit betaalproblemen hadden. 'We merken dat de coronacrisis bewoners in hun portemonnee raakt. Denk aan een zzp'er die opdrachten verliest of een bewoner die te maken krijgt met ziekte. Het is een groep die voorheen nooit in de problemen kwam', legt Judith uit.

Huurachterstand van een maand

Voor de coronacrisis richtten we ons op bewoners met een huurachterstand van twee maanden of meer. Volksbelang wil bewoners in tijden van corona direct bij een beginnende achterstand bellen. Paul: 'We merken dat bewoners het fijn vinden dat we actief met ze meedenken. En begrip hebben voor de situatie. Ons project waarbij we onze oudere bewoners bellen om eenzaamheid te voorkomen, loopt ook nog. Daar

krijgen we enorm veel positieve reacties op. Ook nu willen we op tijd een luisterend oor bieden en kijken hoe we de achterstand te lijf kunnen gaan.'

Het gesprek aangaan

Volgens Judith is deze nieuwe manier geen vrijbrief voor bewoners om hun huur niet te betalen. 'We willen vooral kijken naar wat wel kan en daarin een helpende hand bieden. Kunnen wij niks voor ze betekenen, dan verwijzen we bewoners door naar een instantie die dat wel kan. Zo had ik laatst een gesprek met een zelfstandig ondernemer die opdrachten verloor, maar voorheen in loondienst werkte. Hem verwijs ik dan door naar het UWV, omdat hij mogelijk recht heeft op een WW-uitkering. Door het gesprek aan te gaan, kun je samen op zoek naar mogelijkheden. En onze aanpak lijkt te werken. De afgelopen twee maanden zijn de betalingsachterstanden gedaald. Dat is fijn voor ons, maar zeker voor de huurder!' ■

Interview

'Bij Volksbelang staat de bewoner altijd op één'

Leon van Stiphout



Maar liefst 37 jaar werkte Leon van Stiphout bij Volksbelang.

Eerst als hoofd boekhouding en later als directeur.

Hij is de corporatie en de bewoners altijd trouw gebleven. In deze Volksmond blikt hij terug op zijn carrière. 'De bewoners staan bij mij altijd op één.'

Leon praat met warme woorden over Volksbelang. 'Het leek soms wel of het mijn eigen bedrijf was. Ik voelde me betrokken bij mijn medewerkers, maar vooral ook bij de bewoners. In al die jaren bouw je samen een band op.' Hoewel hij nog meer dan voldoende uitdagingen zag om 'zijn tijd' vol te maken, heeft hij door onvoorziene omstandigheden andere keuzes moeten maken. 'In goed overleg heb ik besloten om te gaan genieten van een vervroegd pensioen.'

Volksbelang heeft in haar bestaan vaak de wind tegen gehad. Denk bijvoorbeeld aan de herstructurering van Jagershoven na de oorlog. 'Die financiële nasleep heeft altijd als een molensteen om onze nek gehangen.' Maar ondanks die tegenwind, stond de corporatie volgens de oud-directeur altijd stevig overeind. 'Volksbelang bestaat uit een hecht, klein team van betrokken medewerkers die allemaal hart voor de bewoners hebben. We hebben in al die jaren geleerd om efficiënt en goed met geld om te gaan. Als binnenstadcorporatie heb je namelijk te maken met heel andere problematiek dan de meeste collega-corporaties.'

Feestje bij oplevering

Maar die betrokkenheid van de medewerkers gaat verder. 'Als er een ontruiming was, dan stond een medewerker van ons om 6.00 uur paraat om de politie bij te staan. Dat zie je echt niet overal.' Dat nauwe contact met de bewoners was ook voelbaar bij opleveringen. 'Daar maakten wij altijd een feestje van. Van een lunch op straat met onze buurtbeheerder als kerstman tot een look a like Maxima en Willem-Alexander bij Koninginnehof.' Ook Leon zelf werd regelmatig bij die feestjes betrokken. 'Zo ben ik ooit samen met Wout, toen onze opzichter, als 'piet' van de Ameideflat geabseild.'

Koffiegesprekken

Tegenwoordig zijn koffiegesprekken of huisbezoeken een modewoord in corporatieland, lijkt wel. 'Wij bezochten die bewoners altijd al. Bij Volksbelang spraken we niet over dat gezin op huisnummer 33, maar over de familie Janssen. De lijntjes waren altijd kort. Maar ik ben een realist, ik weet ook wel dat dat een luxe is en dat op lange termijn schaalvergroting misschien wel nodig is.'

Ambassadeurs

Natuurlijk, er waren ook mindere punten. 'De regeldruk van bovenaf belemmerde ons regelmatig. Scheefwonen, dat moesten we aanpakken, terwijl het voor de leefbaarheid ook goed kan zijn om mensen met een wat bredere beurs in de wijk de laten wonen. Die scheefwoningers zijn wat mij betreft juist de ambassadeurs van een wijk.'

Hoewel Leon het stoppen op deze wijze zwaar vindt, kijkt hij met een goed gevoel terug op 37 jaar Volkshuisvesting. 'Ik blijf de corporaties ondanks alle excessen zien als het 'vliegwieltje van de maatschappij'. We mogen er als Nederland best trots op zijn.' Hij sluit af met een woord van dank richting Volksbelang. 'Ik kan terugkijken op een turbulente maar mooie periode waarbij mijn inbreng positief is geweest. Maar waar ik het meest trots op ben is dat het bij ons altijd om de bewoners is gegaan' ■



Overall score klantprocessen: 7,7
(reparatie / nieuwe woning / verlaten woning)

Dienstverlening: 7,9
(communicatie / kwaliteit / tijdigheid)

Het volledige jaarverslag is te downloaden op www.volksbelanghelmond.nl

Al 50 jaar gelukkig in de Jan van Eijckstraat

Will (77 jaar) en Harry (83 jaar) Corstens kunnen met recht trouwe bewoners genoemd wonen. Ze huren al 55 jaar bij Volksbelang, waarvan 50 jaar aan de Jan van Eijckstraat. Om hen te feliciteren met dit bijzondere jubileum, bracht Karlijn Verberne van Volksbelang dit echtpaar een taartje.

55 jaar geleden huurden jullie voor het eerst bij Volksbelang, hoe ging dat?

Will: 'Toen we plannen hadden om te trouwen, gingen we op zoek naar een huis. We kregen een benedenwoning toegewezen aan de Lucas Gasselstraat. Maar daar groeiden we al snel uit toen we onze zoon kregen. Wij sliepen in de woonkamer, niet ideaal.' Harry: 'Ik ben altijd uitvoerder geweest en kon daar wel het een en ander opknappen, maar het bleef een benedenwoning. Dus gingen we op zoek naar iets ruimers.'

En die ruimere woning vonden jullie aan de Jan van Eijckstraat?

Will: 'Hier hadden we meteen onze aard. We hebben het huis naar onze smaak aangepakt. Samen met de burens hebben we een aanbouw gezet. Daarbij kwam het van pas dat Harry zo handig is.' Harry: 'Het kozijn kon ik gewoon gratis overnemen van een aannemer uit Gemert, mooi, toch?'

Na al die tijd hebben jullie het nog altijd naar je zin in de straat?

Will: 'Zeker, het is altijd een gezellige en nette buurt geweest.

Harry was voor zijn werk veel in het buitenland en ik had hele fijne burens. Daar heb ik altijd veel aan gehad.' Harry: 'Ik had nog wel ergens zelf een huis willen bouwen, maar dat wilde Will niet. Ze had het hier zo goed naar haar zin.'

In jullie huis is een lintje te vinden, hoe dat zo?

Will: 'Ik heb vorig jaar een lintje ontvangen voor allerlei vrijwilligerswerk, waaronder werkzaamheden in de commissie financiën bij voetbalclub HVV en de financiële administratie bij het Gehandicapten Overleg Helmond. Daarnaast heb ik buurtvereniging Jeruzalem mee opgericht, heb ik daar in het bestuur gezeten en ben ik voorzitter geweest. Ik vind het belangrijk om mijn bijdrage te leveren aan de maatschappij. Ik ben ook altijd een bezige bij geweest, heb altijd gewerkt, met uitzondering van de eerste levensjaren met de kinderen.'

Hoe ervaren jullie het contact met Volksbelang?

Will: 'We hebben eigenlijk nooit veel contact hoeven te hebben, het ging gewoon goed. Maar sinds deze huizen in het voorjaar zijn aangepakt, is er wel meer contact geweest. En dat is prima verlopen.'

Recept van de zomer

Nachtbrood

Je bent wat je eet. Een gerecht zegt vaak iets over de persoon die het heeft bereid. De één gaat voor een frisse salade en de ander voor een goedgevulde pasta of een smaakvol stukje vlees. Veel van onze bewoners en medewerkers staan graag in de keuken. In deze nieuwe rubriek delen zij hun favoriete recept. In deze editie een heerlijk welkomstbrood gemaakt door Lucia. Hiermee bezorgt ze de kunstenaars van project Air Helmond een warm welkom!



Heb je ook een lekker recept dat je graag wilt delen? Stuur je recept naar volksmond@volksbelanghelmond.nl. Wordt jouw recept geplaatst? Dan krijg je een leuke verrassing!

Recept:

BENODIGDHEDEN

- Benodigdheden:
- 250 gram bloem
 - 50 ml water
 - 150 ml melk
 - 25 ml olijfolie
 - Half zakje droge gist
 - Zout
 - Kruiden om het brood mee te bestrooien en grof zeezout

BEREIDING

- Doe alle ingrediënten (behalve de kruiden) in een grote kom.
- Roer dit alles goed door elkaar.
- Laat deze mix een half uur rusten, met een doek eroverheen.
- Klop na een half uur alles nogmaals goed door en laat het weer een half uur rusten.
- De kleverige mix kneed je op de bakplaat tot de juiste vorm.
- Bestrooi het brood met verse kruiden en/of grof zeezout.
- Laat het ongebakken brood een nacht in de koude oven staan.
- Bak het brood in 24 minuten af op 180 graden.

Smakelijk eten!

Air Helmond

In Bij De Populieren 1 verblijven buitenlandse kunstenaars tijdelijk om daar hun kunstprojecten uit te voeren. De Leonardusbuurt en Binnenstad zijn een bron van inspiratie voor hen. Vanwege corona waren er tijdelijk geen gasten, maar de kunstenaars hebben hun project virtueel uitgevoerd.

Van de Huurdersbelangenvereniging Volksbelang

HBV heeft huuraanpassing weten te beperken



De HBV Volksbelang heeft het voor elkaar weten te krijgen dat de gemiddelde huuraanpassing niet met 3,6, maar met 2,6 procent zal stijgen. Dit na intensieve en stevige onderhandelingen met de directie van Volksbelang. Een resultaat waar we blij mee zijn!



HBV Volksbelang heeft in eerste instantie het voorstel gedaan om de huuraanpassing uit te stellen naar een nader te bepalen datum in het najaar. De argumenten hiervoor zijn:

- Gezien de zeer bijzondere omstandigheden van vandaag de dag (coronavirus) en de recessie die voor ons ligt, is de kans groot dat veel bewoners het met minder inkomen zullen moeten doen.

- De vele gepensioneerden die via Volksbelang een appartement huren, hebben al twaalf jaar geen indexering van hun inkomen meer gehad. De lasten zijn daarentegen alleen maar toegenomen.
- Als de economie weer aantrekt, is de kans zeer groot dat er massaontslagen vallen en zzp'ers geen werk meer hebben.
- Het advies van Aedes waarin de mogelijkheid wordt geboden om een uitstel toe te passen.
- De hoogte van de voorgestelde huuraanpassing is bij diverse woningen volgens de HBV te fors.

HBV Volksbelang kan zich niet voorstellen dat Volksbelang de voorgestelde bezwaren en wijzigingen niet zou kunnen overwegen op wat voor manier dan ook. Wij zijn van mening dat Volksbelang ook een sociale zorg draagt voor haar bewoners.

Na veel over en weer overleg heeft de HBV een tegenvoorstel gedaan van 2,6 procent in plaats van de voorgestelde 3,6 procent. Dit voorstel is uiteindelijk door Volksbelang overgenomen.

Als HBV Volksbelang zijn wij blij dat we dit voor de bewoners van Volksbelang hebben kunnen bereiken.

We wensen alle bewoners een prettige vakantie!

Bewoners Jeruzalem tevreden over duurzaamheidsslag

'De woningen zijn netjes afgewerkt' en 'Ik heb weinig overlast ervaren'. De meeste bewoners van de buurt Jeruzalem zijn tevreden over de duurzaamheidsslag die Volksbelang heeft doorgevoerd aan de woningen. Dat blijkt uit een enquête die onlangs is gehouden onder de bewoners.

Ruim honderd woningen in de buurt Jeruzalem zijn begin dit jaar verduurzaamd. De woningen zijn verbeterd door muren en vloeren te isoleren en te voorzien van een afzuigventilatiesysteem. Daarnaast zijn de huizen beter beveiligd. De werkzaamheden zijn uitgevoerd door aannemersbedrijf Manders Totaal. De meeste bewoners zijn te spreken over de duurzaamheidsslag, zo blijkt uit de enquête.

Weinig klachten

In de enquête vroeg Volksbelang de bewoners onder meer naar de informatie-

voorziening tijdens het project, het contact met Volksbelang en Manders Totaal én de mate van overlast. Het overgrote deel van de respondenten was tevreden over de informatievoorziening voorafgaand aan de werkzaamheden. Daarnaast vonden de meeste bewoners dat het contact met zowel Volksbelang, als met Manders Totaal goed verliep. Ook de mate van overlast viel volgens de bewoners mee: 'Ik zag er als een berg tegenop, maar het is allemaal reuze meegevallen', aldus een van hen.



Natuurlijk was er ook ruimte voor op- en aanmerkingen. Zo is een enkeling geen fan van de nieuw geplaatste mechanische ventilatie. Alle opmerkingen uit de enquête worden door Volksbelang bekeken en waar nodig wordt er actie ondernomen.

'Fijn dat we ondanks de coronacrisis onze bewoners toch zo persoonlijk kunnen begeleiden'

Wanneer je woning op de lijst staat om gesloopt te worden, dan neemt Volksbelang contact op voor een gesprek. Woonconsulent Susan Sieben begeleidt samen met haar collega's Hans van de Ven (woonconsulent) en Peter Hoezen (opzichter) deze bewoners.

'Ik vind het heel mooi om mensen hierin te kunnen begeleiden.'

betaalt Volksbelang de borgsom terug.' Die borgsom krijgen bewoners echter pas terug, na een check van opzichter Peter Hoezen. 'De woning moet net zoals altijd netjes en veilig achtergelaten worden.'

Interveste: tijdelijke verhuur

Bewoners hebben dus een jaar de tijd om een andere woning te vinden, maar vaak staat de verhuizing al eerder op de planning, waardoor een woning leeg komt te staan. 'De woningen worden dan tijdelijk verhuurd door Interveste, zodat we zorgen voor een leefbare en veilige buurt. Mensen die op zoek zijn naar een tijdelijke woning, kunnen zich melden bij Interveste.'

Henk Dielissen verhuist naar Rijpelberg

'Ik kom uit de Binnenstad en woon sinds 5 jaar in de Jan Stevensstraat, midden in de Leonardusbuurt. Toen ik de sleutel kreeg, was al bekend dat deze woningen mogelijk gesloopt zouden worden. Hoewel ik het jammer vind om weg te gaan uit de Binnenstad, ik heb hier heel veel contacten, vind ik het wel fijn om naar een kleinere woning te gaan. Ik heb nu drie slaapkamers, te veel voor mij. En je merkt ook dat de woning oud is, ik betaal zo veel aan energielasten. Ik vond het contact met Volksbelang heel prettig. Ik heb al eens eerder zo'n traject meegemaakt, dus ik weet een beetje wat me te wachten staat, maar je hebt toch altijd vragen. Via de Whatsapp werden die vragen heel snel beantwoord, heel fijn. Zo vroeg ik me af wat ik met mijn huisraad doe, nu ik kleiner ga wonen. Daarvoor is een container geregeld voor de bewoners uit de buurt die gaan verhuizen. Omdat ik een voorkeur had voor een seniorenwoning, ben ik in Rijpelberg terecht gekomen. Het aanbod in Helmond is namelijk niet zo groot. En ach, met de auto ben ik zo weer in de Binnenstad en fietsen is gezond.'

Volksbelang vindt persoonlijk contact belangrijk. 'Daarom bezoeken wij mensen altijd thuis bij dit soort ingrijpende zaken', vertelt ze. 'Door corona kon dat niet, dus heb ik de bewoners van een krappe 70 woningen die nu op de slooplijst staan, gebeld. Gelukkig bleek dat ook heel goed te werken. Nu de regels versoepeld zijn, kunnen we ook weer gesprekken op kantoor inplannen.' Naast dit telefonische gesprek, stuurt Susan ook een informatieboekje op, waarin alle informatie nog eens terug te lezen is.

Help: mijn huis wordt gesloopt

Hoe reageren de mensen die horen dat hun woning gesloopt wordt? 'Bij deze

bewoners is er al langer onzekerheid over wat er met de woning gaat gebeuren. Ze zijn dus heel blij dat die zekerheid er nu is en dat ze op zoek kunnen naar een andere woning.' Bewoners hebben ruim een jaar de tijd om een andere woning via Woonzie te vinden, ze krijgen daarbij voorrang. 'De eerste verhuizingen zijn al achter de rug, bijvoorbeeld naar Mierlo-Hout en Rijpelberg.'

Vergoeding

Susan krijgt regelmatig vragen over de verhuisvergoeding. 'Bewoners vragen zich af wanneer ze die ontvangen', vertelt ze. 'Bewoners krijgen een vaste vergoeding om te kunnen verhuizen. Ook

'Door corona is de saamhorigheid in de buurt groter geworden.'

Louis Claassen

Op 't benkske met...

...Louis Claassen

In de vorige editie van de Volksmond gaf Thea van Lieshout het stokje van deze rubriek door aan Louis Claassen (72 jaar). Hij is altijd een actieve buurtbewoner geweest. Als penningmeester zette hij zich in voor onder andere de buurt Bloem- en Paardenvelden en de bewoners van Volksbelang. Inmiddels staan al zijn werkzaamheden vanwege gezondheidsredenen op een laag pitje. Maar nog altijd woont hij met veel plezier in zijn woning grenzend aan de buurt Bloem- en Paardenvelden, in Haverveld. 'Het uitzicht is hier geweldig.'

Sinds wijkhuis de Terp gesloten is, is hij niet erg actief meer in de buurt. 'Ik heb wel nog overleg met Thea van Lieshout en we zetten samen kinderactiviteiten op. Ik ben jarenlang clown geweest, dus vanuit die achtergrond denk ik graag mee', vertelt hij. 'Helaas konden door corona de paasactiviteiten dit jaar niet doorgaan.'

De sluiting van de Terp doet u verdriet?

'Zeker, ik zie dat als een grote fout. Jaren geleden heb ik als clown Gray de Terp nog mogen openen, maar als voorzitter van wijkvereniging Samen Actief heb ik het ook weer moeten sluiten. Zonde. Daarvoor hadden we tal van activiteiten in de buurt. Denk aan bloemschikken, kaarten, noem het maar op. Daar is nu geen plek meer voor. Ik moet wel zeggen dat ik door mijn gezondheidsklachten zelf ook minder actief kan zijn.'

Welke invloed heeft corona op de buurt?

'Een positieve invloed, mag ik wel zeggen. Ik heb zelf COPD en mijn vrouw is heel voorzichtig met me. Als je dan ziet hoeveel buurtbewoners hun hulp aanbieden, dat vind ik toch wel heel bijzonder. Zo doen ze bijvoorbeeld de boodschappen voor ons. De saamhorigheid is hier groot. Sinds de sluiting van de Terp vond ik juist dat sociale aspect wat minder geworden, dus het is prachtig om te zien dat het weer terugkomt.'

We wonen hier al 15 jaar prachtig.

'Ik ben heel blij met het uitzicht dat we hebben, op de vijver. Daar geniet ik elke dag van. We wonen hier al 15 jaar prachtig, ik zou hier niet weg willen. Als ik dan buiten een rondje loop en het onkruid zie, dan vind ik dat wel minder. Ik denk dat de gemeente daar wel meer aan kan doen. Want: waar het er rommelig uitziet, komt meer rommel.'

Een kleurrijke wijk



volksbelang

Tips van de buurtbeheerder

Schoonmaakkriebels?

Tips van buurtbeheerder Peter van der Putten

We zitten midden in het buitenseizoen. En dat is te merken. Overal zijn mensen bezig met de grote schoonmaak. Zolders en schuurtjes worden leeggeruimd en tuinen worden aangeharkt en gesnoeid. Helaas is het door de coronacrisis niet meer mogelijk om spontaan rommel naar de milieustraat te brengen. Buurtbeheerder Peter van der Putten komt met een aantal tips om de buurt toch schoon en veilig te houden.



Het mooie weer en het verplichte thuiszitten tijdens de coronacrisis zorgen voor toenemende schoonmaakkriebels onder de bewoners van Volksbelang. Dat merkt ook Peter tijdens zijn ronde door de buurt. 'Mensen hebben nu veel tijd om hun huis schoon te maken. Dat is natuurlijk een goed teken. Opgeruimd staat netjes. Helaas kom ik in steegjes, brandgangen en galerijen veel troep tegen die eigenlijk naar de milieustraat had moeten. Het staat netter om dat zo snel mogelijk op te ruimen en het is ook veiliger.'

Afspraak bij de milieustraat

Peter begrijpt dat het door de coronamaatregelen lastiger is om rommel naar de milieustraat te brengen. Hij adviseert mensen dan ook om tijdig een afspraak te maken. Peter: 'Vaak mag je maar met één persoon naar de milieustraat. Hierdoor worden wachttijden natuurlijk langer. Wees daarop voorbereid.'

Afval scheiden

Naast het tijdig wegbrengen van rommel, is ook het scheiden van overig afval belangrijk om de leefbaarheid in de wijk te garanderen. 'We hebben verschillende klike's voor onze be-

woners van appartementencomplexen. Zo kan papier, groen en restafval gesorteerd worden. Dit is natuurlijk beter voor het milieu, maar ook voor onze portemonnee. Wanneer afval niet goed gescheiden wordt, kunnen daarvoor Volksbelang kosten aan verbonden zijn. Geld dat we liever in onze woningen steken.'

Voorkom een boete

Tot slot heeft Peter nog een extra tip voor alle bewoners: 'Zorg dat je de klike op tijd weer binnenhaalt. Een container mag maximaal een dag nadat hij geleegd is buiten staan. Haal je een klike later binnen, dan riskeer je een flinke boete.'

Afspraak maken bij de milieustraat?

De milieustraat is te vinden aan de Gerstdijk 1 in Helmond en geopend van maandag tot en met vrijdag van 13.00 tot 17.00 uur en op zaterdag van 8.30 tot 16.00 uur. Op dit moment kan er alleen op afspraak afval worden gebracht. Via www.helmond.nl/milieustraat kun je een afspraak maken.

Opzichter Mark Kolenberg over zijn werk in tijden van corona:

'Ik wil dat bewoners zien dat ik voorzichtig ben'

Een lekkende kraan, een kapot raam of een klemmende deur. Allemaal ongemakken die het wooncomfort flink kunnen verstoren. Mark Kolenberg is opzichter bij Volksbelang en gaat langs bij bewoners met technische klachten. Ook tijdens de coronacrisis gaat het werk van de opzichter door.

Welke klachten kunnen dat zijn?

'Een lekkende kraan of een raam dat klemt bijvoorbeeld. Bij een groot deel van de klachten kom ik kijken. Ik ben dan de schakel tussen de bewoner en de aannemer, maar het komt vaak voor dat een reparatie voor rekening van de huurder is. Een kraan moet bijvoorbeeld 25 jaar meegaan. We verwachten dan ook dat een bewoner zelf een kraanleertje vervangt.'

Hoe vind je het om in deze tijden te werken?

'Als ik bij een bewoner langs ga, wil ik dat er vooraf gecheckt is of iedereen gezond is. Ik laat mijn afspraken daarom plannen door de afdeling klantcontacten. Bij de voordeur doe ik dan nog een extra controle. Ik wil dat bewoners zien dat ik voorzichtig ben. Ik draag een waarschuwingshesje, regel papierwerk zoveel mogelijk buiten en als bewoners dat willen draag ik een mondkapje.'

Hoe reageren bewoners op jouw dienstverlening?

'Positief. Ik krijg alleen maar goede reacties. Daarom willen we ook na versoepeling van de regels alert blijven. Alleen zo kunnen we de gezondheid van onze bewoners en de medewerkers respecteren.'



Wat zijn jouw taken als opzichter bij Volksbelang?

'Ik ben er tijdens mutaties van woningen. Ik kom langs wanneer bewoners verhuizen en nieuwe bewoners hun in trek nemen. Op dat moment bekijk ik of er reparaties gedaan moeten worden en beoordeel ik wie daar verantwoordelijk voor is. Daarnaast ben ik er om technische klachten af te handelen.'

Is de dienstverlening veranderd tijdens de coronacrisis?

'Jazeker. Ik kom nu alleen bij mensen thuis als dat strikt noodzakelijk is. Er wordt een schifting gemaakt door de afdeling klantcontacten tussen spoedklachten en klachten die kunnen wachten. Zo willen we voorkomen dat we onnodig bij mensen over de vloer komen.'

Ook Volksbelang werkt zo veel mogelijk thuis

Tijdens corona werken de medewerkers van Volksbelang zo veel mogelijk thuis. Als dat niet mogelijk is, zorgen we dat we de voorschriften van het RIVM handhaven. We houden voldoende afstand, wassen onze handen en blijven thuis bij verkoudheidsklachten.

Hoveniersbedrijf Jos van Bommel



'Natuurlijk het is mijn werk, maar het voelt ook een beetje als een hobby.'

Hoveniersbedrijf Jos van Bommel verzorgt al zo'n vijftien jaar lang het onderhoud aan het groen voor Volksbelang. Dat bestaat met name uit onderhoud bij de binnenterreinen van appartementencomplexen, maar denk ook aan brandgangen of klein onderhoud bij verzakt straatwerk. Jos van Bommel vertelt over de samenwerking met Volksbelang en het plezier voor het vak.

'Het is tegenwoordig lastig om aan hoveniers te komen, daar begrijp ik helemaal niets van', lacht Jos van Bommel. Je zou hem gerust een ambassadeur voor het vak kunnen noemen. Met veel enthousiasme vertelt hij over buitenwerken, kennis over planten, ontwerpen en meer. 'Natuurlijk is het mijn werk, maar het voelt ook een beetje als een hobby.' Zijn zoon Bart heeft dezelfde passie en neemt waarschijnlijk op termijn het bedrijf over.

Complete aanleg

'Wij voeren werkzaamheden van begin tot eind uit. Het ontwerp verzorgen we al jarenlang samen met Domein Styling in Gemert. Vervolgens zorgen wij voor

de complete tuinaanleg, van grondwerk, tot beregening en straatwerk. Daarvoor hebben wij de mensen en machines in huis', vertelt Jos.

Wanneer de samenwerking met Volksbelang precies is begonnen, weet hij niet meer. Maar zeker is dat de tuin van complex Hortensia de eerste grote opdracht was. 'Daarin hebben we ook alle vrijheid gekregen voor ontwerp en onderhoud', vertelt hij. 'We verzorgen het hele jaar door het onderhoud, met natuurlijk de nadruk op het voorjaar, de zomer en een deel van het najaar.'

Klaarstaan voor bewoners

De uit Someren afkomstige onderne-

mer kwam door deze opdracht voor het eerst in contact met Volksbelang en de Helmondse Binnenstad. 'Ik ervaar Volksbelang als een hele fijne partner. Ik vind het een betrouwbare organisatie die goed naar de bewoners luistert. Volksbelang wil problemen graag oplossen, mooi om te zien. Wij dragen daaraan bij door snel en flexibel te handelen. Is er iets? Dan lossen wij het binnen twee weken op.'

Naast voor Volksbelang, werkt Van Bommel hoveniers voor enkele grote bedrijven en onderhoudt het ook het groen bij andere appartementencomplexen in de regio. 'Het zijn stuk voor stuk mooie werken en het onderhoud doen we dan ook met veel plezier. Het is jammer dat je nu een trend ziet om het bij appartementencomplexen dicht te bestraten, want groen heeft echt meerwaarde voor een buurt vind ik. Het is goed voor de biodiversiteit en de afwatering. Het ziet er daarnaast prettig uit en als je het goed onderhoudt ook netjes. En waar het er goed en verzorgd uitziet, blijft het ook schoon is mijn ervaring.'

Colofon

De Volksmond, het bewoners-
magazine van woningbouwver-
eniging Volksbelang, verschijnt
vier keer per jaar.

Redactie Karlijn Verberne

Tekst TextVast

Fotografie TextVast en Volksbelang

Vormgeving Een Creatieve Geest

Opplage 3.200 exemplaren

**Woningbouwvereniging
Volksbelang**

Bezoekadres

Molenstraat 83,
5701 KA Helmond

Postadres

Postbus 276,
5700 AG Helmond

Telefoonnummer 0492 - 53 88 15

Internet www.volksbelanghelmond.nl

E-mail info@volksbelanghelmond.nl

** Aan de inhoud van dit magazine kunnen
geen rechten worden ontleend.*

volksbelang

In contact met Volksbelang in de zomerperiode

*Het is zomer! De tijd van mooi weer,
genieten in de tuin en wellicht een
vakantie...? Wat in ieder geval zeker
is, is dat de zomerperiode er anders
uit zal zien dan andere jaren. Dat
geldt ook voor het contact met
Volksbelang.*



Bereikbaarheid tijdens de zomer- periode

Hoewel er door de coronamaatregelen
misschien minder fysieke contactmomen-
ten zijn, wil Volksbelang er juist nu zijn
voor haar bewoners. We blijven in de zo-
mer dan ook gewoon bereikbaar, zowel te-
lefonisch, als digitaal en waar nodig fysiek.
In tegenstelling tot andere jaren blijft ons
kantoor aan de Molenstraat in de zomer-
vakantie open. Uiteraard houden we ons
samen aan de dan geldende RIVM-regels.

Beperken contactmomenten

Als Volksbelang willen we uiteraard bij-
dragen aan het tegengaan van besmetting,
waar dat kan. Vandaar dat in deze tijd het
aantal contactmomenten zo beperkt mo-
gelijk gehouden wordt.

Reparaties of spoed

Ook in de zomervakantie bel je voor repa-
raties of spoed naar: 0492 – 53 88 15.

Fijne vakantie!

We wensen al onze bewoners een heer-
lijke zomervakantie toe. Geniet van het
mooie weer, rust goed uit en blijf vooral
gezond!

Puzzel

*Elke editie maak je kans op
een leuke prijs. Los hiernaast
de sudoku op en wie weet ben
jij de gelukkige winnaar van
een Hellemondgift t.w.v.
15 euro!*

Stuur de oplossing van deze
puzzel vóór 25 augustus naar
oplossing@volksbelanghelmond.nl.
Onder alle goede inzendingen
verloten we de Hellemondgift.

De winnaar van de vorige puzzel is
Pieter Prins. Van harte gefeliciteerd
met je prijs!

				5				9
		3	8	2		1	6	7
	2	9	1					
	1	4				2		
7			2			6	1	
	9		6				3	5
	7	1			6	9		
3			9	8				1
			5				4	