



Uitleg beheerder en naasten

Deze uitleg is ook te downloaden op www.leefsamen.nl/handleidingen

Hulp nodig?

www.leefsamen.nl (veelgestelde vragen)

E-mail: helpdesk@leefsamen.nl

Bel: 040 780 06 41

Bewaarboekje

Geachte heer/mevrouw,

Bedankt voor uw deelname aan Leefsamen. De dienst waarmee mensen veiliger thuis wonen met slimme sensoren en monitoring / alarmering naar hun sociale omgeving. Als naaste beheert u Leefsamen voor de persoon waar u voor zorgt. Bent u bewoner en wilt u Leefsamen zelf beheren? Dan is deze handleiding ook voor u.

In deze uitleg staat beschreven hoe u Leefsamen gebruikt.

Inhoud

1.	Korte uitleg van de werking van Leefsamen	3
2.	Slimme sensoren	4
3.	Persoonlijke instellingen	5
3.1	Mijn contacten	5
3.2	Mijn instellingen	6
3.3	Mijn profielen	6
3.4	Mijn veiligheidsprofiel	7
3.5	Mijn vakantieschema	7
3.6	Mijn account	7
4.	De mobiele app	8
5.	Alarmscenario's	9
	- Brand	9
	- Paniek	9
	- Inbraak	9
	- Deur open	9
	- Inactiviteit	9
5.1	Pre-alarm	
5.2	Systeemstoring	9
6.	Na de proef	12
7.	Lokale meldkamer	12
8.	Duur en voorwaarden van de proef	12
9.	Onze contactgegevens	13
	Toelichting lampjes op centrale (gateway)	14
	Onderhoud tips	16

1

Korte uitleg van de werking van Leefsamen

Leefsamen is een alarmeringsdienst die een melding verstuurt naar vooraf ingestelde contacten in verschillende situaties. Wanneer Leefsamen alarmeert, in welke situatie en naar wie, bepaalt u samen met de bewoner.

Belangrijk voor alle naasten

Het monitoren van de dagelijkse situatie en het opvolgen van een alarm door de sociale omgeving / naaste(n) gebeurt middels het gebruik van de Leefsamen mobiele app. Zoek op 'Leefsamen' in Google Play of in de App Store van Apple en download de gratis app.



3



2

De slimme sensoren

De basis van Leefsamen bestaat uit de volgende sensoren.



2 brandmelders



1 bewegingsmelder



2 raam/deur contacten



Optioneel is er een knop met armband beschikbaar.
Zie: www.leefsamen.nl

1 paniekknop

Deze sensoren zijn draadloos verbonden met een centrale die op de internetverbinding is aangesloten. Via deze centrale worden in in verschillende situaties meldingen verstuurd. Wanneer deze meldingen verstuurd worden en waar ze uitkomen hangt af van de persoonlijke instellingen in het account.

3

De persoonlijke instellingen

U gebruikt de mobiele app op uw telefoon voor het monitoren en alarmeren. Het beheer van Leefsamen gaat via de website.

Bent u tijdens de installatie aanwezig geweest? Dan is het account al aangepast met uw eigen e-mailadres. Hiermee logt u in op <https://webapp.leefsamen.nl> u tijdens de installatie niet aanwezig geweest? Volg dan de aanwijzingen op in de brief die de monteur heeft achtergelaten.



Let op; voor een correcte werking van de alarmering is het van belang dat uw mobiele nummer ingevuld staat bij '**MIJN ACCOUNT**' > 'Gegevens wijzigen'. Vervolgens kunt u uzelf als contactpersoon toevoegen bij groep 1 of 2. bij 'mobiel' ook uw mobiele nummer in.

5

3.1 Mijn contacten

Leefsamen alarmeert naar de contacten die u bij 'contact toevoegen' kunt invoeren. Om contacten toe te voegen, dienen de volgende stappen doorlopen te worden:

1. U voegt een contact met een vast of mobiel nummer toe. Ook voert u het e-mailadres van de contactpersoon in. Met dit e-mailadres kan de contactpersoon op zijn eigen Leefsamen account inloggen. Bij een mobiel nummer ontvangt de contactpersoon een sms. Bij een vast nummer ontvangt de contactpersoon een e-mail met de login gegevens.
2. De alarmering gaat indien gewenst (dit is niet verplicht) primair naar de Leefsamen app. Daarom wordt de contactpersoon gevraagd de gratis Leefsamen app te installeren op zijn/haar telefoon.

Deze is te vinden door op de telefoon in de Google Playstore of de Apple Appstore te zoeken naar "Leefsamen". Na het installeren van de app kan de contactpersoon met het ontvangen account ook inloggen op de Leefsamen mobiele app en monitoren en alarmeringen opvolgen.

3. Bij 'Mijn profielen' bepaalt u welke contacten in groep 1 (1e lijns) en in groep 2 opvolgen. Hoe de alarmeringen verlopen lees u op pagina 10.

3.2 Mijn instellingen

Bij dit onderdeel worden alle instellingen van Leefsamen weergegeven.

U kunt de volgende onderdelen aanpassen:

- Mijn profielen
- Mijn veiligheidsprofiel
- Mijn vakantieschema

3.3 Mijn profielen

Hier vindt u de instellingen van diegene waar Leefsamen is geïnstalleerd.

Het telefoonnummer wat vermeld staat wordt gebruikt voor het pre-alarm.

Middels het pre-alarm kunnen valse meldingen naar de contacten worden voorkomen. Bijvoorbeeld indien er per abuis op de alarmknop wordt gedrukt ontvangt de bewoner eerst een telefoontje van de Leefsamen computer.

De bewoner kan dan het alarm bevestigen door op "1" te drukken of het alarm annuleren door op "2" te drukken. Bij de keuze voor "1" wordt het alarm direct doorgezet naar de 1e lijns contacten. Bij de keuze voor "2" wordt het alarm geannuleerd en gebeurt er niets meer. Indien de telefoon niet wordt beantwoord wordt het alarm ook doorgestuurd door naar de 1e lijns contacten.

Helemaal onderaan vindt u "Alarmtypes schema". Hier kunt u de verschillende Alarmtypes aan/uit zetten. Voorbeeld: Indien u niet wilt dat er gealarmeerd wordt op het "open deur" alarm dan kunt u dat hier uitzetten. Zo ook voor alle andere alarmtypes.

Middels verschillende instellingen kunt u Leefsamen aanpassen aan de persoonlijke situatie van de persoon waar u voor zorgt. Onderstaande instellingen kunt u aanpassen. De werking van deze instellingen staat toegelicht bij het desbetreffende onderdeel in het online account op <https://webapp.leefsamen.nl>.

- Inactiviteitsperiode
- Pre-alarm tijd
- Opvolg tijd
- Systeem uitgeschakeld tijd
- Buiten de deur tijd
- Tijd van naar bed gaan
- Tijd van opstaan
- Contact / groep 1
- Contact / groep 2

3.4 Mijn veiligheidsprofiel

Hier kunt u, samen met de bewoner, extra gegevens invullen die bij een alarm naar de hulpdiensten kunnen worden gestuurd ten behoeve van het verbeteren van de hulp. Dit is niet noodzakelijk. Enkel als de bewoner dit prettig vindt, kunt u deze optie aan zetten door in het veiligheidsprofiel de gegevens in te vullen en op te slaan. U bepaalt dus zelf of deze gegevens doorgestuurd worden naar de lokale meldkamer.

3.5 Mijn vakantieschema

Hier geeft u aan wanneer de bewoner met vakantie is. Tijdens de vakantieperiode wordt het inactiviteitsalarm automatisch uitgezet. Indien u tijdens uw verblijf buiten de woning het inbraakalarm aan wilt zetten, dan zet u de optie 'inbraakmeldingen' aan.

7

3.6 Mijn account

Hier past u als beheerder uw gegevens aan indien nodig.

Bij 'Mijn gegevens' vindt u bij 'E-mail' uw login. Zorg ervoor dat bij 'Mobiel' altijd uw mobiele nummer ingevuld is. Ook kunt u hier uw wachtwoord aanpassen. De overige gegevens zijn optioneel in te vullen.

Bij 'Instellingen wijzigen' en 'controleer centrale' kunt u aangeven of u een bericht wil ontvangen zodra de centrale van Leefsamen geen verbinding heeft.

4

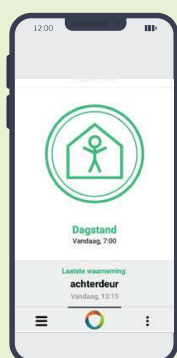
De mobiele app

Via de Leefsamen app kunt u dagelijks de situatie bij de bewoner monitoren en kunnen alarmmeldingen ontvangen worden. U logt in met dezelfde gegevens die u gebruikt voor de website van Leefsamen.

Hoe werkt de mobiele app

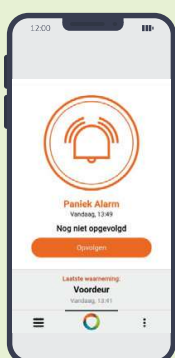
U kunt de volgende schermen zien in de mobiele app.

Basisscherf

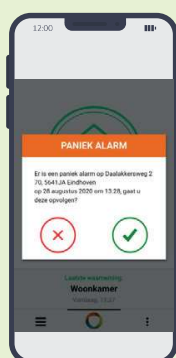


Hier ziet iedereen in groep 1 de dag- of nachtstand en de laatste waarneming van de bewegings-deur/raamsensor

Alarm

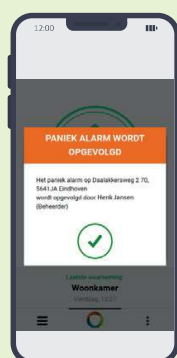


Dit scherm ziet iedereen die in een groep zit. Men ziet het type alarm en de knop om op te volgen



Dit scherm ziet men bij het openen van het bericht via het beginscherf van de smartphone

Alarm opgevolgd

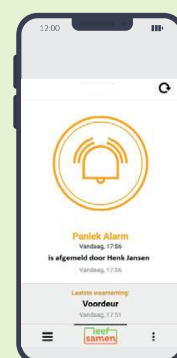


Iedereen in de groep ziet wie het alarm opgevolgd heeft

Afmelding



Dit scherm ziet alleen de persoon die het alarm opgevolgd heeft en kan daarmee het alarm afmelden



Iedereen in de groep ziet wie het alarm afgemeld heeft

5 Alarmscenario's

Bij de situaties op de volgende pagina alarmeert Leefsamen volgens de persoonlijke instellingen. Let op; u kunt als beheerder van het account altijd Leefsamen uit zetten in de app via menu > systeem. Dit kan bijvoorbeeld wenselijk zijn als iemand tijdens de vakantie in de woning komt om planten water te geven.

5.1 Pre-alarm

Deze optie is aan of uit te zetten. Staat het pre-alarm aan dan wordt de bewoner eerst gebeld op het nummer wat opgegeven is in het profiel bij "NAW-gegevens bewoner". De bewoner wordt dan gebeld en krijgt de vraag het alarm te bevestigen (kies 1) of te annuleren (kies 2). Hiermee worden valse alarmen naar de contactpersonen voorkomen, b.v. wanneer er abuis op de paniek knop wordt gedrukt. Indien de bewoner de telefoon niet opneemt of geen keuze maakt (kies 1 of 2) dan zal het alarm ook doorgezet worden naar de contactpersonen.

5.2 Systeemstoring

Indien Leefsamen door bijvoorbeeld stroomstoring of uitval van de internetverbinding niet werkt, ontvangt u deze melding. Het is mogelijk dat het systeem dan voor langere tijd uitgeschakeld is. We raden u aan om dan telefonisch contact te zoeken met de bewoner waar u voor zorgt.



9

5.3 Batterij controle

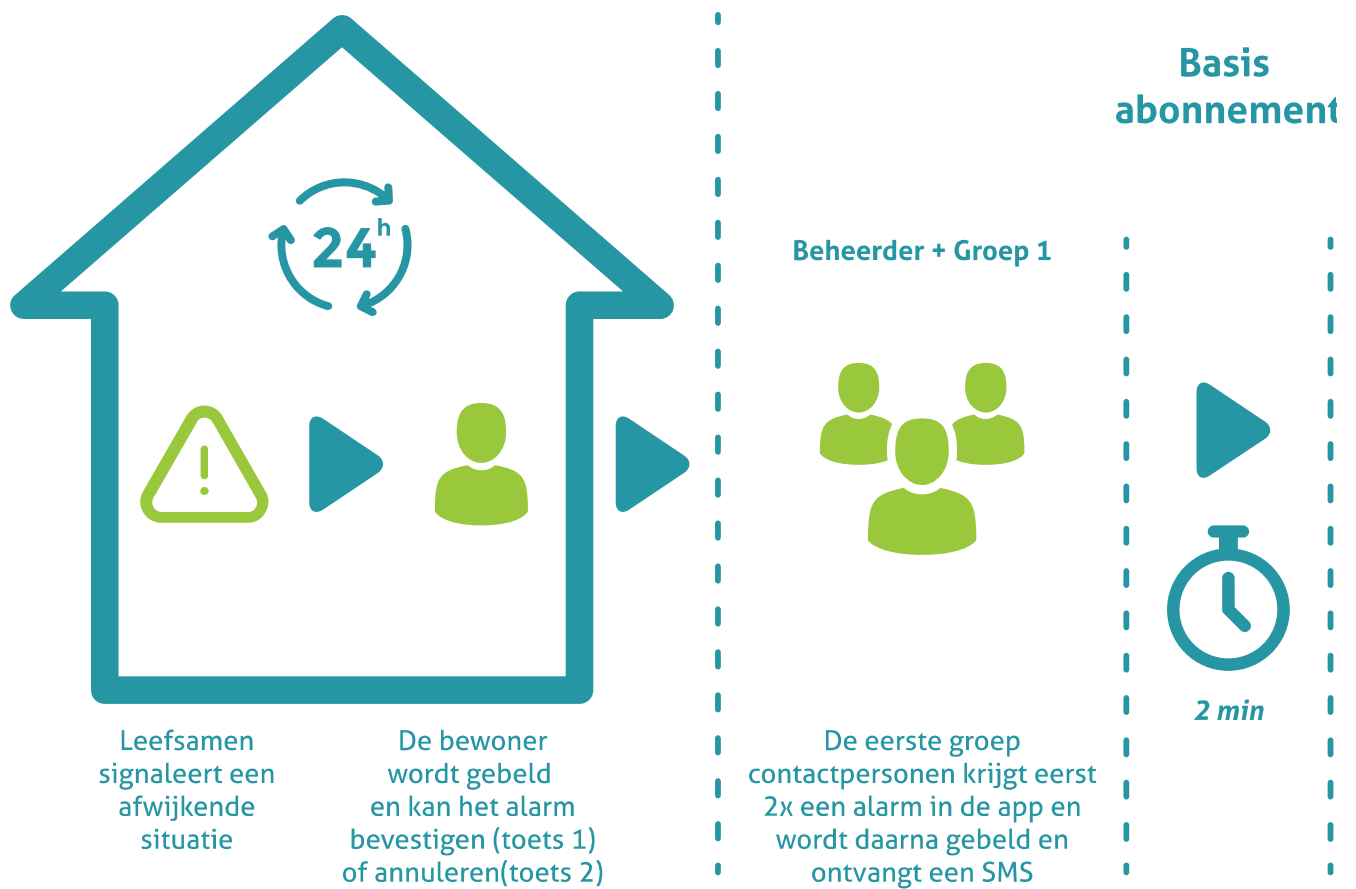
Leefsamen meldt via de app automatisch via een bericht wanneer de batterijen van de sensoren op minder dan 40% capaciteit zitten, zodat u ze tijdig kunt (laten) vervangen. U kunt ook de capaciteit van de batterijen zien in het online account.

Tip!

Sla het alarmnummer van Leefsamen op in uw contacten op uw telefoon.
Het nummer is: **040 304 8001**. Zo ziet u direct dat u gebeld wordt door Leefsamen.

Wijze van alarmeren

10



Indien er geen contactpersonen in groep 1 of 2 zijn geplaatst wordt deze s
De tijden tussen de stappen zijn instelba

ient

Groep 2



De tweede groep contactpersonen krijgt eerst 2x een alarm in de app en wordt daarna gebeld en ontvangt een SMS



2 min

Optioneel: Plus abonnement



De lokale meldkamer krijgt de melding binnen en gaat indien nodig naar de woning



De meldkamer kan 112 waarschuwen indien nodig

11

Deze stap overgeslagen en wordt er direct naar de lokale meldkamer gealarmeerd.
Niet beschikbaar. Standaard is 2 minuten tussen elke stap.

6

Na de proef

Indien de bewoner waar u voor zorgt na de proefperiode op Leefsamen (niet het syteem) aangesloten wil blijven, dan kost het abonnement met sociale alarmering € 7,50 per maand. Het plus abonnement inclusief doormelding naar de lokale meldkamer kost € 15,- per maand.

7

Lokale meldkamer

De lokale meldkamer is de achtervang van Leefsamen. Als de 1e- en/of 2e groep contactpersonen er niet zijn, of niet reageren, volgt een lokaal beveiligingsbedrijf de alarmeringen op.

Deze optie zit in het Plus abonnement. Het beveiligingsbedrijf zal per opvolging voorrijkosten rekenen van € 50 incl. btw. Dit abonnement kost € 15,- per maand.

12

8

Duur en voorwaarden

Indien de bewoner waar u voor zorgt gebruik maakt van een proefperiode, maakt deze een aantal maanden gratis gebruik van Leefsamen. Voor het verstrijken van een gratis periode nemen we altijd contact met u en de bewoner op met de vraag of het abonnement voortgezet kan worden.

- Indien de bewoner dit wil, dan verloopt de betaling van het abonnement per automatische incasso.
- Indien de bewoner na de gratis proefperiode de dienst niet wenst voort te zetten, dan vragen we de apparatuur naar ons terug te sturen. Of tegen betaling van €25 de apparatuur te behouden.
- Gedurende de proefperiode kunnen we contact met u opnemen op eventuele feedback te ontvangen.

- De algemene- en gebruikersvoorwaarden van Leefsamen vindt u op de leverancier van Leefsamen. Dit is Akkedeer B.V. uit Eindhoven.

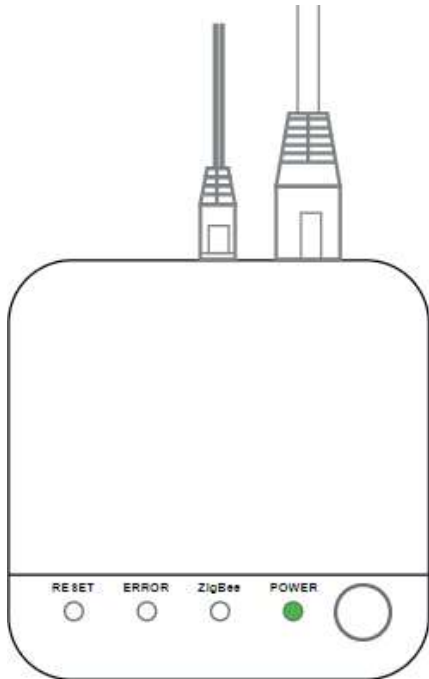
Zie www.akkedeer.com

9 Onze contactgegevens

Heeft u vragen of opmerkingen? Bekijk eerst de veelgestelde vragen op www.leefsamen.nl of mail naar helpdesk@leefsamen.nl. U kunt ons ook bereiken op **040 780 06 41**.

Toelichting lampjes op centrale (gateway)

14



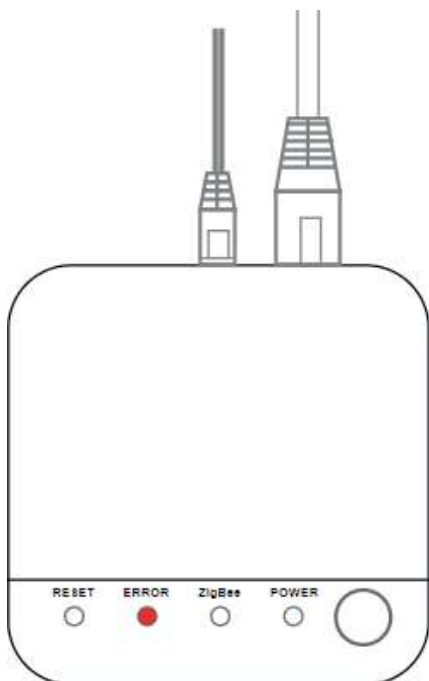
Groen led (POWER) brandt continu of knippert af en toe kort

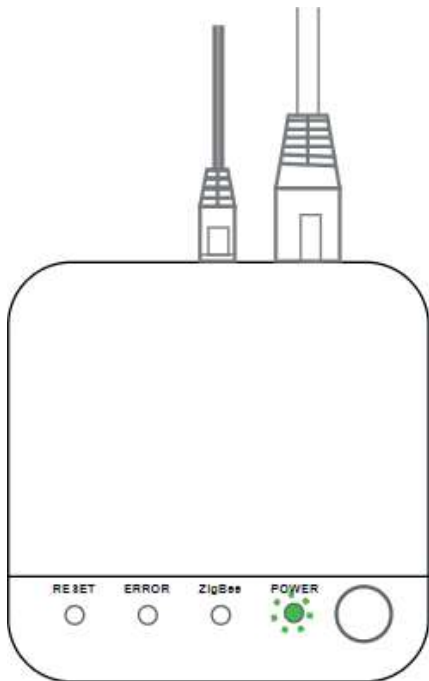
De centrale is online. Indien u op de paniek knop drukt of een van de andere sensoren wordt geactiveerd dan knippert de groene led kort ten teken dat de sensormelding ontvangen wordt.

Rode led (POWER) brandt continu

De centrale is offline. Controleer de volgende zaken:

- De ethernet (computer) kabel van de centrale is niet verbonden met de router (modem) van de provider. De kabel van de centrale moet aangesloten zijn op een van de LAN poorten van de router (modem) van de provider.
- De router (modem) van de provider is niet aangesloten, staat uit of is defect. Controleer of de router aangesloten is op het lichtnet via de bijbehorende adapter of neem contact op met uw provider. Indien er geen beschikbare poorten op de router (modem) van de provider beschikbaar zijn, kan er gebruik gemaakt zijn van een zogenaamde switch. Controleer de kabels van de switch en controleer of de switch aangesloten is op het lichtnet via de bijbehorende adapter.





Groen led (POWER) knippert continu

Dit kan afgewisseld worden door het 3x gelijktijdig aan gaan van alle 3 de leds (rood, oranje en groen) en vervolgens het 3x kort aan gaan van de rode led.

De centrale heeft een verbinding met de router (modem) van de provider maar is offline. Controleer de volgende zaken:

Reset de centrale door de adapter

3 seconden uit de wandcontactdoos te halen en weer terug te erin te steken.

Controleer met een PC, tablet of telefoon of u verbinding kunt maken met websites door gebruik te maken van de router (modem) waarop de centrale ook is aangesloten.

Indien u geen contact krijgt met de websites neem dan contact op met uw provider.

Onderhoud tips

Rookmelders

- Houd de rookmelder stof- en vochtvrij. U kunt voorzichtig met een stofzuiger (borstelmondstuk) of een licht vochtige doek de rookmelder stofvrij maken. Doe dit minimaal één keer per kwartaal. Als een ruimte wordt verbouwd of geschilderd, haal de rookmelder dan tijdelijk weg of dek deze af met plastic- of aluminiumfolie. *Verf een rookmelder nooit.*
- Test de rookmelder regelmatig door de testknop in te drukken en los te laten. De rode LED op de melder knippert snel tijdens het hoorbare alarmsignaal. Hiermee wordt de alarmwerking getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen.
- Als de rookmelder batterij leeg is geeft deze het lege-batterij signaal (twee korte piepjes elke minuut). Vervang dan de batterij zo snel mogelijk. Gebruik een batterij van het type CR123A of neem contact op met Leefsamen voor een vervanging door een monteur. Test de rookmelder na het vervangen van de batterij.

Ongewenst alarm

- Rookmelders kunnen soms op kookdampen, hoge luchtvochtigheid of stof reageren. Als u weet dat het om een ongewenst alarm gaat, dan kunt u het alarm annuleren en het piepen stoppen door op het rode led knopje te drukken. Blijft de rookmelder ongewenst alarm geven dan kunt u de rookmelder tijdelijk uitzetten door deze tegen de klok in te draaien zodat deze los komt van de bevestigingsvoet. Haal vervolgens de batterij eruit. Indien de situatie weer hersteld is, plaats dan de batterij weer in de melder draai de melder weer op de voet.

Let op. Indien u niet bij de rookmelder kunt, raden we u aan niet zelf met een trap de rookmelder los te halen of de knop in te drukken.

Indien er een ongewenst alarm door rook is, dan kunt u de rook met een handdoek weg wapperen.

Indien er een ongewenst alarm door een stofje op de melder is, vraag dan iemand die goed ter been is de rookmelder stofvrij te maken.

Paniekknop

- Test de panieknop regelmatig door de knop in te drukken. Hiermee worden de alarmwerking het elektronische circuit, uw instellingen en de batterijspanning getest. Stem dit wel vooraf af met uw contacten die alarmering opvolgen.